



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**PERFIL Y DESCRIPTIVO DE PUESTO**  
(PD-DP-36)

**TES OEM**  
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES  
ORIENTE DEL ESTADO DE MÉXICO

Puesto	<b>SECRETARIA(O) DE JEFE(A) DE DEPARTAMENTO</b>
Reporta a	Jefatura de Departamento o Jefatura de División

**Descripción General:**

Apoyo a la subdirección o a la jefatura de departamento a la que esté adscrito, optimizando recursos y mejorando la prestación del servicio.

**Características personales**

Edad:	Mayor de edad.
Zona de residencia:	Preferentemente viva cerca de la zona de trabajo.
Otras características:	Disponibilidad de tiempo completo, excelente presentación, organización, buena ortografía, puntualidad, responsabilidad, Institucionalidad, efectividad, cooperación, honestidad, discrecionalidad e iniciativa.

|

**Educación mínima necesaria.**

Necesaria	Bachillerato concluido Licenciatura trunca
Deseable	Licenciatura

**Formación técnica o especializada**

1. Interpretación de la norma ISO 9001:2015. (Deseable)
2. Interpretación de la norma Mexicana NMC-CC-9001-2015
3. Manejo de Windows, Excel, Word y Power Point (Deseable)
4. Manejo de maquinaria de oficina

**Habilidades requeridas**

1. <b>Iniciativa y creatividad.</b> - Capacidad de independencia en la aportación de nuevas ideas para mejora laboral.
2. <b>Disciplina laboral.</b> - Disposición y cumplimiento ante las políticas y reglamentos establecidos.
3. <b>Responsabilidad.</b> - Dedicación al trabajo, cumplimiento de funciones y tareas.
4. <b>Calidad del trabajo.</b> - Eficiencia y resultados en las actividades que realiza.
5. <b>Comunicación oral y escrita.</b> - Capacidad de comunicarse de manera clara y precisa.
6. <b>Toma de conciencia.</b> El conocimiento de cómo contribuye su trabajo al logro de los objetivos.

**Experiencia laboral requerida**

1. Experiencia de un año en puesto igual o similar. (Deseable)
--

**Responsabilidades o actividades principales**

1. Atención a alumnos (as), profesores (as), personal administrativo y público en general.
2. Atención por actualización de agenda, tanto telefónica como de direcciones y de reuniones.
3. Captura, análisis y generación de estadísticas de datos del área.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

PERFIL Y DESCRIPTIVO DE PUESTO  
(PD-DP-36)

**TES OEM**  
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES  
ORIENTE DEL ESTADO DE MÉXICO

- |   |
|---|
| 4. Recepción, clasificación, archivo y custodia de documentos recibidos y emitidos por áreas. |
| 5. Llenado de formatos y elaboración de documentos requeridos por el área.                    |
| 6. Custodia del material y equipo requerido para el funcionamiento del área.                  |
| 7. Poseer amplios conocimientos en protocolo institucional.                                   |
| 8. Atender las indicaciones inherentes a su cargo, y que emanen de su superior inmediato      |

Las actividades descritas no son limitativas.

**Principales contactos internos/externos** Tipo. I = Interno E = Externo.

PUESTO	RAZÓN DE CONTACTO	TIPO
Jefatura de Departamento.	Para la coordinación de actividades y reporte de las mismas.	I
Alumnos (as).	Para la atención a sus trámites.	I
Todas las áreas del Tecnológico.	Para la atención a sus solicitudes.	I

La presente descripción de puesto es enunciativa, no limitativa.

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Lic. Ixchel Dalila Del Río Hernández Jefa del Departamento de Personal	L.C. Jaime Gerardo González Arellano Subdirector de Servicios Administrativos	Mtro. José Israel Campero Domínguez Director General