



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

PERFIL Y DESCRIPTIVO DE PUESTO
(DP-RH-29)

TES OEM
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES
ORIENTE DEL ESTADO DE MÉXICO

Puesto	SECRETARIA(O) DE DIRECTOR(A) GENERAL
Reporta a	Dirección General

Descripción General:

Apoyo a la Dirección General optimizando recursos y mejorando la prestación del servicio.

Características personales

Edad:	Mayor de edad.
Zona de residencia:	Preferentemente viva cerca de la zona de trabajo.
Otras características:	Disponibilidad de tiempo completo, excelente presentación, organización, buena ortografía, puntualidad, responsabilidad, Institucionalidad, efectividad, cooperación, honestidad, discrecionalidad e iniciativa.

Educación mínima necesaria.

Necesaria	Secretarial, Preparatoria o Técnico
Deseable	Licenciatura concluida

Formación técnica o especializada

1. Interpretación de la norma ISO 9001:2015. (Deseable)
2. Interpretación de la norma Mexicana NMC-CC-9001-2015
3. Manejo de Windows, Excel, Word y Power Point (Deseable)

Habilidades requeridas

1. Iniciativa y creatividad. - Capacidad de independencia en la aportación de nuevas ideas para mejora laboral.
2. Disciplina laboral. - Disposición y cumplimiento ante las políticas y reglamentos establecidos.
3. Responsabilidad. - Dedicación al trabajo, cumplimiento de funciones y tareas.
4. Calidad del trabajo. - Eficiencia y resultados en las actividades que realiza.
5. Comunicación oral y escrita. - Capacidad de comunicarse de manera clara y precisa.
6. Toma de conciencia. El conocimiento de cómo contribuye su trabajo al logro de los objetivos.

Experiencia laboral requerida

1. Experiencia de un año en puesto igual o similar. (Deseable)
--

Responsabilidades o actividades principales

1. Atención a personal administrativo y personal de otras áreas.
2. Atención por actualización de agenda, tanto telefónica como de direcciones, y de reuniones.
3. Captura, análisis y generación de estadísticas de datos del área.
4. Recepción, clasificación, archivo y custodia de documentos recibidos y emitidos por áreas.
5. Llenado de formatos y elaboración de documentos requeridos por el área.
6. Custodia del material y equipo requerido para el funcionamiento del área.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

PERFIL Y DESCRIPTIVO DE PUESTO
(DP-RH-29)

TES OEM
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES
ORIENTE DEL ESTADO DE MÉXICO

- | |
|--|
| 7. Poseer amplios conocimientos en protocolo institucional. |
| 8. Atender las indicaciones inherentes a su cargo, y que emanen de su superior inmediato |

Las actividades descritas no son limitativas.

Principales contactos internos/externos Tipo. I = Interno E = Externo.

PUESTO	RAZÓN DE CONTACTO	TIPO
Direcciones de área	Para la coordinación de actividades y reporte de las mismas.	I
Subdirecciones de área.	Para la coordinación de actividades y reporte de las mismas.	I
Todas las áreas del Tecnológico.	Para la atención a sus solicitudes.	I

La presente descripción de puesto es enunciativa, no limitativa.

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Lic. Ixchel Dalila Del Rio Hernández Jefa del Departamento de Personal	L.C. Jaime Gerardo González Arellano Subdirector de Servicios Administrativos	Mtro. José Israel Campero Domínguez Director General